

«Теплом душевным и умением лечи больных своих сестра»-Расул Гамзатов.

Если театр начинается с вешалки, то больница - с приёмного отделения. Часы затишья сменяются экстренным поступлением тяжелобольных. И тут от быстроты реакции, интуиции, нестандартного мышления зависит жизнь пациента.



О своей нелегкой но очень важной работе рассказывает Насият Рамазановна Аликберова, старшая медицинская сестра приемного отделения ГБУ РД «Городская клиническая больница №1». Сюда она пришла с реанимации нейрохирургического отделения. Кстати, именно многолетний опыт нашей медицинской сестры не даёт ей потерять присутствие духа ни при каких обстоятельствах, принимать в считанные минуты единственно правильное решение.

«Приемное отделение очень сложное. Сюда поступают и плановые больные, и экстренные пациенты. После ДТП, пожаров, отравление... Надо суметь качественно оказать первую медицинскую помощь». Это значит быть на работе всегда в хорошем настроении и улыбаться пациентам, тем самым помогая им выздоравливать. Даже если позади тяжелое дежурство и бессонная ночь. Это означает беспрекословное исполнение всех врачебных назначений. Это значит - знать все, что происходит во вверенном отделении или кабинете, уметь предвидеть конфликтные ситуации и вовремя их предотвратить. Медицинская сестра - это медик, психолог и хороший организатор в одном лице.

«Я как старшая медсестра Приемного отделения, -говорит Насият Рамазановна, в своей работе руководствуюсь нормативно- правовыми документами о лечебном учреждении, об отделении, о старшей медсестре отделения. Подчиняюсь непосредственно главной медсестре больницы и заведующему отделению. В основном моя работа заключается в организации работы отделения, организации труда среднего и младшего медперсонала, обеспечение лекарственными средствами, исправность аппаратуры, готовность инструментария и наставничество».

На работу прихожу в 7-00. Мы вместе с сестрой хозяйкой совершаем обход в отделении, проверяем состояние оборудованных всем необходимым

кабинетов, их у нас 18, это процедурный, гинекологический, проктологический, токсикологический, перевязочный и другие. Противошоковый кабинет оборудован новейшей аппаратурой, здесь кардиограф, шприцевой дозатор, монитор, аппарат для искусственной вентиляции легких. В режиме экстренной помощи круглосуточно функционирует рентгенологическая служба — компьютерная томография и рентген, имеются ЭКГ и ЭХО-ЭГ аппараты. Организовано лабораторное обследование поступающих пациентов. Врачи-хирурги проводят экстренные оперативные вмешательства в том числе эндоскопические.

После обхода присутствуем на планерке у заведующего отделением, где рассматриваются итоги предыдущего дня, актуальные вопросы по обеспечению деятельности подразделения, обеспечения расходным материалом, вопросы санитарной гигиены. Кроме того, нужно проследить, как собирают и хранят отходы использованные материалы, как их утилизируют.

Надо сказать, что в приемном отделении происходит первое знакомство больных и их родственников с персоналом больницы. И зачастую люди судят обо всем учреждении, прежде всего по приемному покою. Главная задача медицинской сестры приемного отделения заключается в том, чтобы обеспечить быстрее прохождение больных через это отделение. В такой ситуации, естественно, необходимо проявлять максимум такта и осторожности, как в беседе с родственниками больных, так и в разговорах друг с другом. Нужно стремиться, чтобы уже в приемном отделении больные почувствовали себя среди участливых людей, вполне разделяющих и понимающих их тревоги и заботы.



«Я не могу терпеть, когда кому-то плохо, чувствую боль человека как свою, мне с детства хотелось помочь людям и мечтала стать медиком. Наверное это и было стимулом для того что бы я поступила на фельдшерское отделение Сумгаитского медицинского училища в республике Азербайджан, где жила с родителями» - рассказала Насият. Во

время учебы работала санитаркой, принимала участие в различных научных экспериментах, это было для меня жизненной школой и началом пути в любимую медицину. «Для меня профессия медсестры - это очень ответственное занятие, это не просто работа, но и образ жизни. По степени ответственности за жизнь больного она ничем не отличается от профессии

врача. Выбирая профессию медсестры, нужно быть готовыми к определенным трудностям. Необходимо осознать, что придется посвятить себя профессии полностью».

В иной день в приемное отделение нашей больницы доставляются и самостоятельно поступают до 200 человек в сутки. Как и везде в приемном отделении существуют установленные порядки. В фойе отделения установлен аппарат для электронной очереди. Согласно номеру в талоне проходят больные на прием к врачу. Живой очереди, толкотни и сутолоки не существует. Так называемые «плановые» больные не должны задерживаться в приемном покое более 30 мин. При массовом поступлении больных соблюдается определенный порядок очередности госпитализации: сначала оказывают помощь тяжелобольным, затем больным в состоянии средней тяжести и в последнюю очередь «плановым» больным, не нуждающимся в срочном лечении. Как и во всем любом обществе, встречаются люди с разными характерами. Чаще больных сопровождают адекватные люди, понимающие морально-психологическое состояние больного и напряженность медицинского персонала.

Бывает иногда, приходят люди с алкогольным или наркотическим помутнением сознания, люди с повышенной самооценкой и высокомерием, граничащем с хамством. К таким людям у нас особое отношение, мобилизуем дополнительно медсестер и приглашаем с отделений специалистов. Не смотря на такое состояние их тоже надо спасать, хотя и потом от них не дождешься хорошего слова.

Я думаю, что родственники сопровождающие пациентов должны покидать больницу с сознанием того, что больной остался в окружении не только хороших специалистов, но и внимательных, чутких и заботливых людей. Доброжелательно настроенная и деловая медицинская сестра легко завоевывает доверие пациентов, всем своим поведением вселяет уверенность в благополучном исходе заболевания. Пока больной находится в приемном отделении, медицинская сестра готовит его к поступлению в стационар. Прежде всего, она встречает больного с приветливой улыбкой, говорит успокаивающие слова. Доверительная и спокойная беседа с больным снимает чувство страха, успокаивает его. Этому я обучаю молодых медицинских сестер.

Кроме того, я как старшая медицинская сестра обязана постоянно следить за чистотой и порядком во всех помещениях отделения. Приходится заниматься и хозяйственными вопросами в отделении, следить за работой отопления, канализации, ванн, санитарных узлов, чистотой в прикроватных тумбочках, кроватях и т. д. По этому нахожусь в постоянной связи с хозяйственниками больницы.

В здравоохранении второстепенных, малозначимых ролей нет: успех борьбы за жизнь и здоровье человека зависит от каждого специалиста. Много в руках медсестер: ни один врач не обойдется без надежного тыла.

А старшая медсестра отделения — человек, без которого невозможно решить многие организационные вопросы.



Мне не нравится, когда о нас говорят «средний медицинский персонал». Получается, мы непонятно кто: то ли умные, то ли не очень. Мы коллеги врачей, и когда будем так именоваться, все у нас пойдет отлично. Помню, ещё в начале работы в этой должности я спросила, как я выгляжу на новом месте. Мне сказали: «Выглядишь достойно. Ты знаешь грань, которую переходить нельзя. И заведующему все это нравится». При этом нельзя забывать, что у нас же субординация. Например, между мной и врачами, заведующим отделения. Я их уважаю, они грамотнее меня и выше по должности. Я учу сестер: они врачи, мы их помощники, несмотря на возраст, на людях никогда не позволю себе сидеть в их присутствии, а тем более обсуждать работу врачей. Это элементарное уважение к коллегам.

Профессионализм, ответственность за жизнь и здоровье пациентов, открытость, — всеми этими качествами в полной мере должны обладать сотрудники приёмного отделения. Работа медицинского персонала приёмного отделения особенная. Не обидеть, не заставить долго ждать, не навредить, чутко отнестись к человеку, попавшему в беду, — вот малый перечень тех дел, который предстоит выполнить.

P.S. Аликберова Насият Рамазановна, высококвалифицированный специалист, является Отличником здравоохранения РД, победителем республиканского конкурса «Лучшая старшая медицинская сестра приемного отделения», пользуется уважением и авторитетом среди многочисленного коллектива больницы.

Рашид Рашидов