

## Больница начинается с приемного отделения

ГБУ РД «Городская клиническая больница №1» многопрофильное лечебно-профилактическое учреждение. В течение года здесь комплексное лечение проходят десятки тысяч дагестанцев. Часто состояние больного требует стационарного лечения. Прием пациента в стационар осуществляется через одно из самых важных структурных подразделений - приемное отделение.

«Каждый день на стационарное лечение поступают от 80 до 170 чел. Это больные с направлением поликлиник, а так же обратившиеся самостоятельно в случае ухудшения состояния. Два дня в неделю, в среду и субботу больные доставляются бригадами скорой помощи, иногда в очень тяжелом состоянии. Мы осознаем, что больные поступают к нам с надеждой получить эффективную медицинскую помощь, поэтому стараемся не разочаровать их. Успех лечения напрямую зависит от уровня квалификации работающего здесь медицинского персонала. Ведь от того, насколько профессионально, быстро и организованно действуют специалисты этого отделения, в определённой степени зависит успех последующего лечения больного, а при неотложных (ургентных) состояниях - и его жизнь. Мы требуем от сотрудников, чтобы каждый поступающий больной почувствовал в приёмном отделении заботливое и приветливое к себе отношение. Тогда он проникнется доверием к учреждению, где будет лечиться. В отделении 28 сотрудников, из них 4 врача 16 медицинских сестер и 8 чел. младшего медицинского персонала. Многие из них с богатым профессиональным и жизненным опытом. Консультировать поступающих больных мы также приглашаем специалистов профильных отделений. Наше главное достижение это то, что мы смогли избавиться от очередей и ожидания освобождения мест в стационаре. Практически всегда больной госпитализируется в соответствующее отделение в день обращения» – рассказывает заведующая приемным отделением, врач высшей категории Омарова Равганият Далгатовна.



О трудовых буднях отделения она сказала: «Мы стали наблюдать, что многие болезни, как острые нарушения мозгового кровообращения, сердечнососудистые заболевания и некоторые другие значительно «помолодели». Поступают больные, иногда молодые люди, в тяжелом состоянии. Понимаем, что результаты оказываемой помощи зависят от слаженности выполнения алгоритма действий каждым работником и коллективом в целом. Поэтому придаем большое значение безукоризненному выполнению каждым своих функций. Мне повезло, у нас трудолюбивый, дружный коллектив, все способны заменить в случае необходимости друг друга, что не позволит дать сбой процессу оказания медицинской помощи больным».

Учитывая значимость подразделения под руководством главного врача больницы, доктора медицинских наук Алиева Меджида Алиевича проведена огромная работа по модернизации и приведению отделения в соответствие современным требованиям.

В отделении выработан и налажен достаточно порядок приема пациента в стационар. Вначале больной поступает в уютный, просторный холл. Здесь, для ожидающих очереди больных и сопровождающих их лиц настроенная на сайт больницы информационная колонка и телевизор, по которому постоянно демонстрируются передачи и ролики на медицинские темы. На стенах размещены информационные стенды,



включающие правила и инструкции для больных и их родственников, данные о вышестоящих организациях и органах обязательного медицинского страхования.

Нововведением является установленный в холле терминал, выдающий талон электронной очередности, что позволило устранить в помещении столпотворение и сумятицу поступающих на стационарное лечение.

Диагностика потенциальных пациентов больницы обеспечивается с помощью экспресс-лаборатории, кабинетов ЭКГ, эндоскопии, рентгена, МРТ, УЗИ. Удобное расположение кабинетов и их оснащение позволяет в кратчайшие сроки провести весь комплекс необходимых исследований и уточнить диагноз, а также в экстренных ситуациях оказать основной объем срочной медицинской помощи. Для этого всем необходимым оснащены перевязочная, малая операционная и процедурный кабинет.



Залогом успеха является то, что по звонку бригады скорой помощи здесь больного ожидает группа специалистов готовых принять все меры срочной медицинской помощи, в том числе высококвалифицированный эндоваскулярный хирург. Это позволяет, не теряя драгоценное время, в считанные минуты начать оказание экстренной

помощи больным, например, с острым коронарным синдромом, нарушениями мозгового кровообращения. Так, больному, 55 лет, поступившему с острыми болями в грудной области, в течение получаса с момента поступления было проведено исследование (коронарография) на ангиографическом комплексе фирмы PHILIPS. У больного выявлено сужение участка коронарной артерии. В целях расширения просвета, в ходе исследования принято решение о выполнении стентирования сосуда. Восстановлено кровообращение в коронарной артерии и

отведена угроза инфаркта миокарда. Больному стало лучше прямо на операционном столе. Надо отметить, что продолжительность лечения таких больных сокращается до 2-3 суток. Иногда оказанию своевременной медицинской помощи препятствуют родственники больного, долго сомневаясь и консультируясь у своих знакомых.

Я решил понаблюдать за жизнью приёмного отделения изнутри и пообщаться с его коллективом. Приёмное отделение больницы это подразделение стационара, где проводят прием и регистрацию больных, осмотр, объективное обследование и первичную диагностику, санитарную обработку, транспортировку больных в лечебное отделение, осуществляют информационно-справочную работу,



в экстренных случаях оказывают значительный объем медицинской помощи. От того, насколько правильно и оперативно организована работа приемного отделения, зависит успех и результаты последующего лечения больного. Поступь отделения динамична и насыщена.

Как объяснила Равганият Далгатовна, невозможно предугадать, что случится не то, что через час — через минуту. Бывает так, что за день поступают до полутора сотен человек. День, когда мы посетили отделение, выдался относительно тихим. По распорядку с 8 до 13 часов здесь оформляют граждан, поступающих на плановую госпитализацию и, конечно, всегда готовы принять экстренных больных. За эти несколько часов завели истории болезни и направили на лечение в стационары 97 пациентов с диагнозами: гипертоническая болезнь, ИБС, почечная колика, эндометриоз, язвенная болезнь желудка и двенадцатиперстной кишки и др. Среди перечисленных недугов лидировали болезни сердца и сосудов. Возраст поступивших колебался от 20 до 88 лет. Часы, проведенные в приёмном отделении, подтвердили, что больница, действительно, начинается отсюда, во всяком случае, её стационарное звено. А выполняет всю эту непростую работу посменно небольшой дружный коллектив.

Заведующая приёмным отделением Равганият Далгатовна скромно умалчивает, что за активное участие в развитие здравоохранение республики, за личные достижения в трудовой деятельности, совсем недавно она награждена почетной грамотой Министерства здравоохранения РФ за подписью министра В. И. Скворцовой, с чем, и мы её поздравляем.

**Рашид Рашидов.**